

Hyvinvointia
digitaalisilla
ratkaisuilla



IDEA- KILPAILU

organisaatioille ja kaupunkilaisille
22.10.2015 - 15.01.2016

Tampereen kaupunki
Aleksis Kiven katu 14-16 C
PL 487
33101 Tampere

KILPAILUOHJELMA

Hyvinvointia digitaalisilla ratkaisuilla!

Avoin ideakilpailu organisaatioille ja kaupunkilaisille 22.10.2015 - 15.1.2016

Tampereen kaupunki on hyvinvointipalveluiden palvelumallityön yhteydessä muodostanut vision, jonka mukaan vuonna 2025 kaupungin tuottamista hyvinvointipalveluista 75 % on digitalisoitu. Digitalisoimisen ohella kaupunki pyrkii palveluissaan siihen, että se vahvistaa ennaltaehkäiseviä ja matalan kynnyksen palveluja, jolloin terveydenhuollon asiantuntijapalveluiden kohdennettavuus ja saatavuus paranee. Ennaltaehkäisevien palvelujen avulla pyritään vähentämään terveysasemien vastaanotto toiminnan kuormittavuutta, erityisesti pitkäaikaissairauksien, kuten sydän- ja verisuonitautien, mielenterveysongelmien sekä tuki- ja liikuntaelinsairauksien kohdalla. Ennaltaehkäisevillä toiminnoilla ja omahoitoon motivoitumisella voidaan saada huomattavia vaikutuksia terveyden ja hyvinvoinnin kokemiseen kuin myös suoria kustannussäästöjä.

Tampereen kaupunki haastaa organisaatiot ja kaupunkilaiset kehittämään digitaalisia ratkaisuja, jotka motivoivat ja kannustavat kaupunkilaisia oman terveyden, hyvinvoinnin ja omahoidon edistämiseen.

Kuntalaisten näkökulmasta tavoiteltava ratkaisu lisää hyvinvointia, tukee sosiaalisen vuorovaikutuksen ja yhteisöllisyyden muodostumista sekä on riittävän houkutteleva ja helppokäyttöinen, jotta kuntalaiset ottavat ratkaisun osaksi jokapäiväistä toimintaansa. Kaupungin näkökulmasta tavoiteltava ratkaisu tehostaa palvelutuotantoa, saavuttaa merkittäviä kustannussäästöjä sekä vastaa hyvinvointipalveluiden kehittämisessä asetettuihin tavoitteisiin digitalisaatiosta ja palveluiden suuntaamisesta kohti ennaltaehkäiseviä ja kevyitä palveluja.

Kilpailu on kohdennettu sekä kaupunkilaisille että organisaatioille. Kaupunkilaisluokan paras ehdotus palkitaan 300 euron arvoisella Tampereen joukkoliikenteen matkakortilla. Organisaatioluokan parhaat ehdotukset palkitsemme rahapalkinnoin. Lisäksi kilpailussa sijoille 1.-3. sijoittuneet ehdotukset voivat ratkaisun kypsyysasteesta riippuen edetä suorahankintaan tai kaupungin kanssa yhteistyössä haettavaan tai toteutettavaan T&K -hankkeeseen. Tavoitteena on, että T&K -hankkeen aikana ratkaisua pilotoidaan ja sille haetaan kokemuksia tulevilta palvelunkäyttäjiltä.

Mahdollinen pilotointi kytkeytyy loppuvuodesta 2017 avautuvaan Tesoman hyvinvointikeskukseen¹ ja sen kehittämiseen, jossa erityisesti korostetaan ennaltaehkäiseviä ja matalan kynnyksen palveluiden roolia osana hyvinvointipalveluiden kokonaisuutta. Pilotointi voi käynnistyä jo ennen Tesoman hyvinvointikeskuksen toiminnan käynnistymistä ja se voi tapahtua myös kaupungin muulla maantieteellisellä alueella.

Kilpailuluokat

Tampereen kaupunki hakee kilpailuun ratkaisuja hyvin laaja-alaisesti. Esitettävät ratkaisut voivat muun muassa kannustaa kuntalaisia liikkumaan, mahdollistaa erilaiset ajasta ja paikasta riippumattomat ennaltaehkäisevät terveydentilan mittaukset, seurannat ja diagnosoinnit tai tarjota virtuaalisen vertaisryhmän, joka motivoi jäsenensä edistämään omaa hyvinvointiaan. Mahdolliset ratkaisut eivät rajoitu näihin! Kaupunki haastaa ja kannustaa kilpailuehdotuksiin aivan uudentyypistä lähestymistä, joka hyödyntää teknologiaa ja digitaalisia ratkaisuja, mutta samanaikaisesti huomioi myös sosiaalisen vuorovaikutuksen tärkeyden ihmisten hyvinvoinnissa ja vertaisryhmien mahdollisuudet terveyden edistämiseen liittyvien elämäntapamuutosten taustalla. Ohjelmassa ei määritellä ratkaisuille kustannuskattoa eli ehdotukset voivat olla kustannuksiltaan hyvin erisuuruisia. Arvostelussa huomio kiinnitetään ennen kaikkea ratkaisun vaikutuksiin ja sen tuomiin hyötyihin.

Kaupunki pyytää kilpailuesityksiä seuraavissa luokissa:

1. Kehitteillä olevat ratkaisut - organisaatioluokka

Kehitteillä olevien ratkaisujen luokka on kohdennettu erityisesti organisaatioille. Tähän luokkaan haetaan ratkaisuja, jotka ovat aidosti uusia eli ne eivät ole vielä markkinoilla käytössä. Kilpailuun tarjottu ratkaisu ei saa olla parhaillaan kehitteillä suoraan Tampereen kaupungin kanssa tai se ei saa olla osa kehittämishanketta, jossa kaupunki on jollakin tavalla mukana.

2. Ideat ja ratkaisuaihiot - kaupunkilaisluokka

Ideoiden ja ratkaisuaihioiden luokka on kohdennettu erityisesti kaupunkilaisille sekä yhdistyksille ja erilaisille yhteisöille. Tähän luokkaan haetaan innovatiivisia ideoita ja ratkaisuja, jotka vastaavat esitettyyn haasteeseen. Tässä tavoitellaan ideatasolla olevia ratkaisuja, jotka voivat pohjautua olemassa olevaan teknologiaan tai ne voivat nostaa esiin haasteen tietynlaisen digitaalisen ratkaisun kehittämiseen.

Valmiit ratkaisut - tietopyyntö

Kaupunki on kiinnostunut myös kuulemaan jo olemassa olevista markkinoilta löytyvistä ratkaisuista. Nämä ratkaisut eivät osallistu itse kilpailuun. Mikäli joku ratkaisuista vastaa suoraan kaupungin tavoitteiden kautta nousevaan tarpeeseen, voi kaupunki kutsua toimittajia myöhemmin yhteiseen markkinavuoropuheluun tai ratkaisu voi edetä lain mukaiseen hankintaan.

¹ Lisätietoa Tesoman hyvinvointikeskuksesta www.innokylä.fi (hakusanaksi Tesoman hyvinvointikeskus)

Ehdotusten palkitseminen kilpailuluokittain

Kilpailuehdotukset palkitaan seuraavilla tavoilla:

Kehitteillä olevat ratkaisut - organisaatioluokka

Kehitteillä olevien ratkaisujen luokassa kilpailuun jätetyt ehdotukset pisteytetään vertailukriteerien mukaisesti (ks. kriteerit kohdasta Vertailukriteerit). Vertailun tuloksena kolme parasta, vähintään 20 pistettä vertailussa saanutta ratkaisua palkitaan seuraavalla tavalla².

- 1. sija 3000 €
- 2. sija 2000 €
- 3. sija 1000 €

Lisäksi kaupungilla on tavoitteena viedä yhtä tai useampaa voittajaratkaisua eteenpäin joko suora-hankintana tai kaupungin ja kehittäjän välisenä T&K -hankkeena.

A) Suorahankinta

Kaupunki toivoo löytävänsä tämän kilpailun kautta ehdotuksia, jotka voivat edetä hankevalmisteluun. Mikäli joku/jotkut kilpailuun osallistuneista voittajaehdotuksista (sijat 1.-3.) ovat riittävän kypsiä ja perusteltuja, voi kaupunki siirtyä kilpailun perusteella hankintalain mukaiseen suorahankintaan. Suorahankinta kohdistuu rajattuun asiakasryhmään tai alueeseen ja siinä on kyse pilotti-luonteisesta ja määräaikaisesta hankinnasta.

B) T&K -hanke

Mikäli joku voittajaratkaisusta todetaan kaupungin näkökulmasta kiinnostavaksi, mutta ratkaisu ei ole vielä riittävän kypsä suorahankintaan, on kaupunki kiinnostunut käynnistämään yhteistyössä ratkaisun esittäjän kanssa T&K -hankkeen ratkaisun kehittämiseksi. Hanke voi tarkoittaa yhdessä kaupungin kanssa haettavaa tutkimus- ja kehittämishanketta tai kaupungin ja ratkaisun esittäneen organisaation yhteisesti rahoittamaa hanketta, jolloin hankkeesta saatava hyöty palvelee molempia osapuolia. T&K -hankkeen edellytyksenä on se, että markkinoilta ei löydy vastaavaa valmista ratkaisua.

Kehittäminen voi tarkoittaa myös toteutettavan ratkaisun pilotointia Tesomalla tai muualla kaupungin alueella. Pilotointi on toteutettava yhdessä alueen palvelunkäyttäjien kanssa. Tampereen kaupungin poikkihallinnollinen Oma Tesoma -hanke on sitoutunut toimimaan tässä ratkaisun esittäjän kumppanina, mikäli pilotointi kohdistuu Tesomalle.

Mikäli yksikään tämän luokan voittajaratkaisusta ei vastaa Tampereen kaupungin edellyttämiä tavoitteita, eikä kaupunki voi hyödyntää kilpailuun tuotuja ratkaisuehdotuksia, ei kaupunki ole sitoutunut etenemään yhdenkään ratkaisun osalta suorahankintaan tai käynnistämään T&K -hanketta.

² Tässä kilpailussa hankintalain mukaisesti kaikki sijat 1.-3. tulkitaan voittajiksi.

Ideat ja ratkaisuaihiot - kaupunkilaisluokka

Ideoiden ja ratkaisuaihioiden luokassa esitettyjä ratkaisuja ei pisteytetä kilpailun yleisten vertailukriteerien mukaan. Tässä luokassa vertailussa painotetaan ratkaisun vaikutuksia kuntalaisten hyvinvoinnin lisääntymiseen, yhteisöllisyyden voimistumiseen sekä ratkaisun uutuusarvoa ja innovatiivisuutta. Tässä kilpailuluokassa parhaat ehdotukset palkitaan seuraavalla tavalla.

- 1. sija 300 euron arvoinen lataus Tampereen joukkoliikenteen matkakorttiin
- 2. sija 100 euron arvoinen lataus Tampereen joukkoliikenteen matkakorttiin
- 3. sija 100 euron arvoinen lataus Tampereen joukkoliikenteen matkakorttiin

Valmiit ratkaisut - tietopyyntö

Valmiit ratkaisut ei ole varsinainen kilpailuluokka, eikä siinä kilpailun järjestäjälle toimitettuja ratkaisuja pisteytetä, eikä palkita. Tätä kautta valmiiden ratkaisujen on mahdollista saada näkyvyyttä Tampereen kaupungin sisällä ja ne voivat mahdollisesti edetä normaaliin hankintalain mukaiseen menettelyyn.

Vertailukriteerit

Kilpailuun jätetyt ehdotukset arvostellaan kilpailuun nimettävän tuomariston toimesta. Kehitteillä olevien ratkaisujen (organisaatioluokka) kilpailuluokassa tuomaristo vertailee ja pisteyttää ehdotukset käyttämällä seuraavia kriteerejä.

- | | |
|--|--------------------|
| • Kaupunkilaisten hyvinvoinnin lisääntyminen | 10 pistettä |
| • Kaupunkilaisten omavastuun lisääntyminen | 10 pistettä |
| • Ratkaisun käytettävyys, houkuttelevuus ja toteutuskelpoisuus | 10 pistettä |
| • Vaikutukset kaupungin palvelukustannuksiin | 6 pistettä |
| • Yhteisöllisyyden lisääntyminen | 4 pistettä |
| <i>Maksimi</i> | <i>40 pistettä</i> |

Ehdotusten laadintaohjeet

Kehitteillä olevat ratkaisut - organisaatioluokka

Ratkaisuehdotus tulee pääsääntöisesti kuvata sanallisesti tai kuvin. Kilpailuun lähetettävät dokumentit tulee olla pdf-muodossa. Ehdotus tulee esittää maksimissaan kuuden (6) A4 sivun mittaisella esityksellä. Kilpailuun osallistuvassa ratkaisuehdotuksessa tulee ilmetä seuraavat asiat:

1. Ratkaisuehdotuksen kuvaus

2. Ratkaisun
 - o tämänhetkinen tila ja valmiin ratkaisun toteutussuunnitelma
 - o toteutuksen aikataulu
 - o alustava kustannusarvio
 - o selvitys mahdollisista tietoturva vaatimuksista
3. Ratkaisun vaikuttavuusarvio
 - o kaupunkilaisten hyvinvointiin, yhteisöllisyyteen ja omavastuuseen
 - o kaupungin palvelukustannuksiin
4. Suunnitelma ratkaisun käyttöönotosta sekä perusteltu arvio ratkaisun houkuttelevuudesta ja mahdollisista käyttäjämääristä

Ideat ja ratkaisuaihiot - kaupunkilaisluokka

Ratkaisuehdotus tulee kuvata sanallisesti tai kuvin ja lähetettävän esityksen tulee olla pdf -muodossa. Ratkaisuehdotuksen kuvauksen lisäksi tässä luokassa tulee lisäksi esittää miten kuvattu ratkaisu vaikuttaa kaupunkilaisten hyvinvoinnin, yhteisöllisyyden ja omavastuun lisääntymiseen. Ehdotuksen maksimipituus on 1 A4.

Valmiit ratkaisut - tietopyyntö

Valmiit ratkaisut tulee esittää sanallisesti tai kuvin ja lähetettävän dokumentin tulee olla pdf -muodossa. Esityksen maksimipituus on 1 A4.

Kelpoisuusehdot

Yleiset kelpoisuusehdot

- Organisaatioluokassa kilpailijan tulee olla merkitty kaupparekisteriin tai yhdistysrekisteriin. Kilpailijan verot, sosiaaliturvamaksut ja eläkemaksut tulee olla suoritettu. Kilpailijan itsensä antama vakuutus riittää, palkittavien osalta pyydämme myöhemmin tarvittavat todistukset.
- Kaupunkilaisluokassa ei ole kilpailijan kelpoisuuteen liittyviä ehtoja. Kilpailija voi olla yksityinen henkilö tai ryhmä henkilöitä.

Tekniseen suorituskyykyyn ja ammatilliseen pätevyyteen liittyvät kelpoisuusehdot

- Organisaatioluokassa kilpailijalta edellytetään ammatillista pätevyyttä hankkeen toteuttamiseen. Mikäli voittajaehdotus etenee suoraan hankintaan tai T&K -hankkeeksi, tullaan pätevyys arvioimaan erikseen referenssein ja osaamiskuvauksen pohjalta.
- Kilpailuluokassa 2 ei aseteta tekniseen suorituskyykyyn eikä ammatilliseen pätevyyteen liittyviä kelpoisuusehtoja.

Kilpailun eteneminen

Kilpailusta tiedottaminen ja asiakirjojen saatavuus

Kilpailusta on julkaistu ennakoilmoitus HILMAssa 30.9.2015 sekä hankintailmoitus 23.10.2015. Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. Kilpailu on käynnistynyt seminaarissa *Hyvinvoinnin tulevaisuus Tesomalla* 22.10.15. Kilpailuasiakirjat ovat tulleet julkiseksi tässä tilaisuudessa. Kilpailuohjelma on saatavilla HILMAssa, Innokylässä sekä Internet -sivuilla www.omatesoma.fi/hyvinvointikeskus

Kilpailua koskevat kysymykset

Kilpailuun osallistuvat organisaatiot (organisaatioluokka) voivat pyytää kilpailuun liittyviä lisätietoja sähköpostitse. Kysymykset tulee lähettää pe 20.11.klo 15.00 mennessä tarjouspalvelu.fi kautta. Kysymykset tulee otsikoida "Hyvinvointia digitaalisilla ratkaisuilla - lisätietoja". Vastaukset kysymyksiin toimitetaan saman sisältöisenä kaikille sähköpostiosoitteen em. osoitteeseen ilmoittaneille sekä julkaistaan tarjouspalvelu.fi kautta 4.12.2015 mennessä. Puhelimitse esitettyihin kysymyksiin ei voida vastata, vaan tarjoajien tulee esittää kysymyksensä edellä esitetyn tavoin.

Kaupunkilaisluokkaan osallistuvat voivat jättää kysymyksiä koko kilpailun ajan. Kysymykset lähetetään osoitteeseen omatesoma@tampere.fi. Kysymykset otsikoidaan "Hyvinvointia digitaalisilla ratkaisuilla - lisätietoja". Kysymyksiin pyritään vastaamaan sähköpostitse kysymyksen esittäjälle 3-5 arkipäivän kuluessa. Kaikki kysymykset vastauksineen julkaistaan myös sivuilla www.omatesoma.fi/hyvinvointikeskus.

Kilpailuesitysten jättäminen

Kilpailu päättyy pe 15.1.2016 klo 15.45. Kilpailuesitykset tulee jättää seuraavasti:

Kehitteillä olevat ratkaisut - organisaatioluokka

Kilpailuesitykset toimitetaan sähköisesti tarjouspalvelu.fi kautta. Esityksen jättäjän tulee merkitä tunnisteeksi "Digikilpailu1". Kilpailuesitys toimitetaan tarjouspalvelu.fi:n yhteystietojen kanssa. Kilpailuesityksen jättäjän tulee valita itselleen nimimerkki, jota hän käyttää kaikissa kilpailua koskevissa aineistoissa. Nimimerkittömiä kilpailuesityksiä ei arvioida.

Ideat ja ratkaisuaihiot - kaupunkilaisluokka

Kilpailuesitykset toimitetaan yhteystietojen kanssa sähköpostitse osoitteeseen kirjaamo@tampere.fi Otsikkokenttään kirjoitetaan "Digikilpailu2". Kaupunkilaisluokan kilpailuesitykset ovat julkisia.

Valmiit ratkaisut - tietopyyntö

Valmiit ratkaisut toimitetaan sähköpostitse kirjaamo@tampere.fi. Otsikkokenttään kirjoitetaan "Digikilpailu3".

Palkintojenjakotilaisuus alkuvuodesta 2016

Kilpailun voittajat julkistetaan kaikille avoimessa palkintojenjakotilaisuudessa alkuvuodesta 2016. Tarkempi ajankohta ilmoitetaan kilpailuun osallistuneille sähköpostitse. Tilaisuudessa palkitaan kolme parasta sekä kaupunkilaisluokassa että organisaatioluokassa. Palkituille tarjotaan palkintojenjakotilaisuudessa mahdollisuus esitellä lyhyesti ehdotuksensa, jonka pohjalta tilaisuuteen avoimesti kutsuttavat kaupunkilaiset äänestävät lisäksi palvelunkäyttäjien suosikin.

Kilpailuasiakirjojen julkisuus

Kehitteillä olevat ratkaisut - organisaatioluokka

Kilpailuehdotus on pyrittävä laatimaan niin, että ne eivät sisällä liike- tai ammattisalaisuuksia. Mikäli esitykset sisältävät luottamuksellisia osia, on ne erotettava selkeästi muusta tekstistä, esimerkiksi oma liite. Vertailun toteutuminen on pystyttävä todentamaan julkisilla osa-alueilla. Arvioitavassa kilpailuesityksessä ei saa olla yksilöllisyyttä paljastavia tietoja. Esityksissä tulee käyttää ehdokkaan itselleen valitsemaa nimimerkkiä.

Ideat ja ratkaisuaihiot - kaupunkilaisluokka

Kilpailuesitykset ovat julkisia. Kilpailijan/kilpailijoiden tulee esittää koko nimensä ja yhteystietonsa kilpailuesityksen yhteydessä.

Hankintamenettely

Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista (348/2007), hankinta-asetusta (Valtioneuvostonasetus julkisista hankinnoista 614/2007) ja lakia viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999). Hankintamenettelynä käytetään julkisista hankinnoista annetun lain 5 § 1 momentin 16) kohdan mukaista suunnittelukilpailua.

Mikäli saaduista ratkaisuehdotuksista yksikään ei vastaa hankintailmoitusta hankintayksikön edellyttämällä tavalla taikka olosuhteet kilpailun aikana muuttuvat sellaisiksi, ettei hankintayksikkö voi hyödyntää kilpailun tuloksia, voi se keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan.

Mikäli tarjoaja käyttää alihankkijoita, tulee alihankkijoiden täyttää kilpailuohjelmassa esitetyt vaatimukset. Ratkaisuehdotuksen esittäjä sitoutuu vastaamaan mahdollisesti käyttämien alihankkijoiden työstä kuin omastaan.

Tarjouksen tekemisestä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Kilpailuohjelma on saatavissa vain suomen kielellä.