

## Kolmannen sektorin toimijoita haetaan mukaan kehittämään Tesoman hyvinvointikeskuksen yhteisökahvilaa

Tampereen Tesomalle avataan keväällä 2018 alueen palvelut saman katon alle kokoava hyvinvointikeskus. Hyvinvointikeskuksen palvelut tuotetaan julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin toimijoiden kumppanuusverkostona, jonka päävastuulliset toimijat, Tampereen kaupunki ja Mehiläinen-ryhmittymä, muodostavat allianssin. Allianssimallissa sopimusosapuolet sekä yhteistyökumppanit sitoutuvat yhteisesti sovittuihin tavoitteisiin, joista tärkeimpiä on alueen asukkaiden hyvinvoinnin lisääntyminen sekä hyvinvoinnin haasteiden oikea-aikainen hoitaminen ennaltaehkäisevää toimintaa korostaen. Tesoman hyvinvointiallianssia valmistellaan pilottihankkeena yhdessä Pirkanmaan maakunnan kanssa. Verkostomainen yhteistyö on avointa ja aktiivista myös allianssin ulkopuolisten toimijoiden kanssa ja myös asiakkaat ovat mukana palvelujen kehittämisessä ja tuottamisessa.

Hyvinvointikeskuksen ensimmäiseen kerrokseen tulee kirjasto lehtilukusaleineen, nuorisotila, yhteisökahvila ja paljon yhteisiä monitoimitiloja. Toimintaa alakerran tiloissa järjestävät hyvinvointikeskuksen työntekijöiden lisäksi erilaiset kolmannen sektorin toimijat ja ennen muuta tesomalaiset itse.

Yhteisökahvilan on tarkoitus toimia hyvinvointikeskuksen asiakkaiden, mutta myös kaikkien alueen asukkaiden avoimena kohtaamispaikkana. Kahvilapalveluiden lisäksi yhteisökahvila toimii tilana, johon terveydenhuollon asiantuntijat voivat jalkautua ja tavata asiakkaita. Yhteisökahvila mahdollistaa myös monipuolisen tapahtumatoiminnan järjestämisen, mm. erilaiset teemapäivät, esittelytilaisuudet ym. Kahvilapalveluiden toteuttaminen sekä laaja tapahtumatoiminta erilaisten toimijoiden kesken edellyttävät yhtä päävastuullista toimijaa, joka toimii yhteisökahvilan koordinaattorina ja toteuttajana. Yhteisökahvilan kehittäminen on alkuvaiheessa ja toiminnan kehittämiseen halutaan nyt osallistaa laaja joukko toimijoita, jotta erilaiset kohderyhmät saadaan otettua varhaisessa vaiheessa huomioon palveluiden ja tapahtumatoiminnan suunnittelussa.

Yhteisökahvilan kehittämiseksi ja toteuttamiseksi haetaan:

1. Päävastuullista yhteisökahvilan toteuttajaksi
2. Tahoja, jotka ovat kiinnostuneet yhteisökahvilan sekä mahdollisesti hyvinvointikeskuksen muiden palvelujen kehittämisestä ja tuottamisesta.

Yhteisökahvilan konseptia kehitetään yhdessä valittujen toimijoiden kanssa hyödyntäen kaupungin yhteiskehittämisen toimintamallia Koklaamo ([www.koklaamo.fi](http://www.koklaamo.fi)).

# Yhteisökahvilan kehittämiseen ja toteuttamiseen haettavien tahojen roolit

## 1. Päävastuullinen toimija

Hyvinvointiallianssi hakee yhteisökahvilan toimintaan ja sen kehittämiseen päävastuullista toimijaa. Päävastuulliseksi valittu toimija tulee kehittämään yhteisökahvilan konseptia yhdessä hyvinvointikeskuksen allianssin sekä muiden tahojen kanssa elo-syyskuussa 2017. Päävastuulliseksi valitulle toimijalle tarjotaan mahdollisuus olla luomassa kolmannen sektorin roolin huomioivaa palvelukonseptia yhdessä julkisten ja yksityisten toimijoiden kanssa ml. Pirkanmaan maakunta. Koklaamo-työpajoissa osallistujat tulevat oppimaan uudenlaisen kokeilevan kehittämisen menetelmän, jota toimijat voivat hyödyntää myös jatkossa oman toimintansa kehittämisessä.

Päävastuulliselle toimijalle on asetettu tietyt vaatimukset, joilla hyvinvointikeskuksen allianssi haluaa varmistua toimijan mahdollisuuksista vastata päävastuulliselle asetetuista vastualueista. Mikäli hakijalla herää mieleen kysymyksiä vaatimukseen tai muihin asioihin liittyen, lisätietoja voi kysyä projektipäällikkö Mari Heikkilältä (yhteystiedot ilmoituksen lopussa).

Toimijan käyttöön tarjotaan tilat hyvinvointikeskuksen katutasosta, kirjaston lehtilukusalin yhteydestä. Valitun toimijan kanssa tehtävä sopimus määrittyy sopimusjaksoittain. Sopimusjakso on arviolta 2-4 vuotta (tarkennetaan neuvotteluissa). Sopimusjakson pituus kytketään osaksi toiminnan tulosten seurantaa. Tesoman hyvinvointiallianssi käy valitun päävastuullisen kanssa tarkemmat neuvottelut valinnan toteuduttua.

## Päävastuulliselle asetetut vaatimukset

### Yhteisökahvilatoiminta

- Kahvilan tehtävänä on tuottaa kahvilapalveluja, tarjoiluja tilaisuuksiin/kokouksiin sekä kevyitä lounaspalveluita (keitto/salaatti).
- Aukioloaikojen tulee mukaila hyvinvointikeskuksen aukioloaikoja, arkisin myös iltaisin ja vähintään lauantaisin.
- Yhteisökahvila toimii alueen asukkaiden yhteisöllisenä tilana sekä tapahtumatilana. Toiminnan pyörittämiseen valittava päävastuullinen toimija tulee koordinoimaan eri toimijoiden tilassa järjestämää tapahtumatoimintaa.
- Toimija sitoutuu markkinoimaan tapahtumia ja toimintaa hyvinvointikeskuksen hyödyntämällä alueellisella verkkosivustolla ([www.omatesoma.net](http://www.omatesoma.net)) ja/tai muissa yhteisesti sovittavissa foorumeissa.
- Tavoitteena on pitää kahvila paikkana, johon on helppo tulla viettämään aikaansa. Yhteisöllinen tila, jossa asioivat voivat viettää aikaansa ilman ostopakkoa. Hintatason tulisi olla kohtuullinen.
- Kahvilatuotteiden myynnistä saatavat tulot ovat palveluntuottajan tuloja. Palveluntuottaja vastaa raaka-aineiden hankinnasta.

### **Henkilöstöä koskevat vaatimukset**

- Yhteisökahvilan tulee tarjota työnteon mahdollisuuksia eripituisille jaksoille niille, joilla on haastavat työllistymisen mahdollisuudet.
- Toimijan tulee nimetä yksi vastuullinen, joka vastaa kahvilatoiminnan pyörittämisestä.
- Toimijan tulee nimetä yksi vastuullinen, joka vastaa tapahtumatoiminnan koordinoimisesta yhteistyössä tilaajan asettaman yhteyshenkilön kanssa.
- Toimijan pitää huolehtia riittävästä henkilöstömäärästä ja paikalla on oltava kahvilan aukioloaikana pätevä vastuuhenkilö.
- Toimijan pitää vastata, että vastuullisilla on tehtävään soveltuva koulutus, osaaminen ja työkokemustausta.

### **Toimintaan tarjottavat tilat**

- Tilaaja vastaa tilan sisustuksesta, peruskalustamisesta sekä kahvilatoimintaan soveltuvan keittiökalustuksen hankinnasta ja asennuksesta.
- Muut palveluntuottamiseen tarvittavien laitteiden, materiaalien yms. hankinta on palveluntuottajan vastuulla.
- Liite: Pohjakuva/huonekortti.

### **Konseptin yhteiskehittäminen Koklaamossa**

- Sitoutuminen Koklaamon neljään elo-syyskuussa toteutettavaan työpajaan ja kokeiluvaiheeseen.
- Halu ja kyky kehittää konseptia yhteistyössä potentiaalisten asiakkaiden, asiantuntijoiden sekä kaupungin Koklaamo –tiimin kanssa.
- Innostus miettiä asioita uudelta kantilta sekä ennakkoluuloton kokeilunhalu.
- Avoin ja muita kunnioittava toimintatapa.
- Yhdessä luotu toimintamalli jää kaikkien konseptia kehittäneiden osapuolten yhteiseksi omaisuudeksi.

### **Hakijalta edellytetään:**

- Vapamuotoinen ideapaperi (1-2 A4-sivua, fontti Arial 12)
  - Ideapaperissa toimija perustelee, miksi olisi hyvä yhteisökahvilan päävastuulliseksi ja minkälaisia ideoita toimijalla on toiminnalle sekä tapahtumille. Toimijan tulee myös perustella, miten suunnitelma edistäisi alueen asukkaiden hyvinvointia ja pahoinvoinnin vähenemistä.
  - Yhteisökahvilalla halutaan tarjota työnteon mahdollisuuksia, esim. nuorille työttömille, kehitysvammaisille tai maahanmuuttajille. Ideapaperissa toimijan tulee kuvailla, minkälaisia työnteon mahdollisuuksia se tulisi yhteisökahvilassa tarjoamaan.
  - Ideapaperissa toimijan tulisi ehdottaa mittareita, joilla toiminnan vaikuttavuutta voitaisiin mitata.
- Referenssit
  - Kuvaus siitä, minkälaista osaamista toimijalla on tarjota yhteisökahvilan toimintaan.
  - Kokemus vastaavanlaisen toiminnan pyörittämisestä (kahvila/catering, yhteisötyö, tapahtumien järjestäminen, työkokeilujen tarjoaminen ym.).

## 2. Muut toimijat, jotka ovat kiinnostuneita osallistumaan yhteisökahvilatoiminnan kehittämiseen

Päävastuullisen lisäksi yhteisökahvilan kehittämiseen haetaan mukaan toimijoita, jotka ovat halukkaita osallistumaan yhteisökahvilan sekä mahdollisesti hyvinvointikeskuksen muiden palvelujen kehittämiseen ja tuottamiseen. Yhteisökahvilan on tarkoitus toimia yhteisöllisenä tilana, joka myös mahdollistaa mahdollisimman monipuolisen tapahtumatoiminnan järjestämisen. Jotta tapahtumatarjonta olisi mahdollisimman laajaa ja eri kohderyhmät kattavaa halutaan yhteisökahvilakonseptin kehittämiseen osallistaa myös mahdollisimman laaja joukko erilaisia kolmannen sektorin toimijoita. Näin voidaan saada erilaiset näkökulmat osaksi yhteisökahvilan kehittämistä. Toimijoilla on myös tällä haulla mahdollisuus ilmaista kiinnostuksensa osallistua jatkossa myös hyvinvointikeskuksen muiden palvelujen kehittämiseen ja toteuttamiseen.

Hakijalta edellytetään:

- Vapaamuotoinen ideapaperi (1 A4-sivu, fontti Arial 12)
  - Miksi olet kiinnostunut osallistumaan yhteisökahvilan kehittämiseen?
  - Minkälaista osaamista voisit tuoda konseptin kehittämiseen?
  - Oletko kiinnostunut osallistumaan hyvinvointikeskuksen muiden palvelujen kehittämiseen ja tuottamiseen jatkossa? Miksi?

### Hakuprosessin eteneminen

Haku alkaa 24.5.2017. Hakemukset tulee jättää 12.6.2017 klo 12:00 mennessä. Täytä hakemus ja lähetä ideapaperisi e-lomakkeella: <https://palvelut2.tampere.fi/e3/lomakkeet/14137>

- Kysymyksiä on mahdollisuus esittää 31.5.2017 klo 12:00 asti. Kysymykset lähetään otsikolla "Yhteisökahvio" sähköpostitse [mari.heikkila@tampere.fi](mailto:mari.heikkila@tampere.fi). Kysymyksiin vastataan kaikille kysymyksen lähettäneille yhteisellä sähköpostilla 5.6.2017 mennessä. Vastaukset kysymyksiin julkaistaan myös Oma Tesoma-hankkeen sivuilla [www.omatesoma.fi/yhteisokahvila](http://www.omatesoma.fi/yhteisokahvila). Sivulla myös lisätietoja haun etenemisestä.
- Hyvinvointiallianssi valitsee päävastuullisen toimijan ja käy tarvittaessa neuvotteluja tämän kanssa. Tavoitteena on tehdä valinta juhannukseen 2017 mennessä.
- Allianssi valitsee muut toimijat yhdessä päävastuullisen kanssa. Koklaamo-prosessiin valittavat tahot pyritään valitsemaan kesäkuun loppuun mennessä.
- Koklaamon työpajat järjestetään elo-syyskuun aikana.

### Lisätietoja:

Tampereen kaupunki  
Tesoman hyvinvointiallianssi  
Mari Heikkilä, projektipäällikkö  
040 160 4286  
[mari.heikkila@tampere.fi](mailto:mari.heikkila@tampere.fi)